

Conditions générales

Dans les Conditions Générales ci-dessous, "clients", "groupe", "vous" et "votre" désignent toutes les personnes nommées dans la formulaire de réservation, y compris toute personne supplémentaire ajoutée à une date ultérieure. Les termes "nous", "notre", "nos" et "propriétaire(s)" désignent l'un, l'autre ou les deux propriétaires: Neil Walker et David Higgins. Nous enverrons toute communication et correspondance à la première personne inscrite sur la formulaire de réservation, qui doit avoir plus de 18 ans.

1. Les locations

La propriété connue sous le nom de Domaine de La Banne désigne la Chambre d'hôtes et le Gîte qui, combinés, peuvent être loués comme une seule propriété. Ces logements sont proposés pour des périodes de vacances et éventuellement pour des séjours plus longs (maximum 90 jours) en accord avec le(s) propriétaire(s). Le nom Domaine de La Banne est une raison sociale utilisée à des fins de marketing uniquement et n'est pas une raison sociale enregistrée.

2. Piscines

Les deux piscines sont ouvertes de mai à septembre (les dates peuvent varier en fonction des conditions météorologiques):

- (i) Notre piscine privée. Les Clients des chambres d'hôtes ont l'usage exclusif de cette piscine de 08h00 à 11h00 et de 16h00 à 18h00. Elle n'est pas disponible en dehors de ces horaires.
- (ii) Une piscine privée pour les Clients du Gîte.

3. Termes: Chambre d'hôtes

Les Clients recevront une facture avec les Termes. La réception du premier acompte constitue l'acceptation de ces Termes.

4. Contrat de location: Gîte

Pour se conformer à la réglementation française, nous sommes obligés de délivrer aux Clients un contrat de location. Sans réception du contrat signé et du premier acompte, la réservation reste non confirmée et les dates demandées restent disponibles.

5. Tarifs, nombre de nuits minimum et TVA

Tarifs: Comme détaillé sur notre site web www.labanne.fr sauf si d'autres tarifs sont convenus par écrit.

Nombre de nuits minimum: comme indiqué sur notre site web.

- Chambre d'hôtes : le nombre de nuits minimum varie en fonction de la saison.

- Gîte : le nombre minimum de nuits varie en fonction de la saison.

Pendant la haute saison d'été, l'enregistrement et le départ se font du samedi au samedi pour le gîte.

En dehors de la haute saison, les clients du gîte peuvent arriver et partir n'importe quel jour.

TVA: Le gouvernement français n'exige pas actuellement que la TVA de 10 % soit appliquée à nos tarifs. Si cela change et que le gouvernement introduit une obligation de TVA, la TVA sera appliquée. Nous ne pouvons pas être tenus responsables des taxes ou prélèvements gouvernementaux futurs qui ne sont pas connus au moment de la réservation.

6. Taxe de séjour

Les tarifs ne comprennent pas la taxe de séjour. Celles-ci sont payables en euros à l'arrivée.

7. Réservation

Remplissez le formulaire de réservation en ligne.

8. Paiements - chambre d'hôtes

8.1 Un premier acompte de 50% est requis pour confirmer la réservation. Payable une fois que votre demande de réservation a été acceptée par écrit par le(s) propriétaire(s).

8.2 Dès réception de votre acompte, nous vous confirmerons votre réservation par e-mail.

8.3 Le solde de 50% est dû 2 semaines avant la date d'arrivée.

8.4 Si le solde n'a pas été reçu 2 semaines avant la date d'arrivée, les propriétaires peuvent annuler la réservation et conserver l'acompte.

8.5 Le paiement intégral est exigé si la réservation a lieu dans les deux semaines avant la date d'arrivée.

9. Politique d'annulation - chambre d'hôtes

- 9.1 Pour les annulations effectuées jusqu'à 4 semaines avant la date d'arrivée, le remboursement complet de l'acompte sera effectué.
- 9.2 Pour les annulations effectuées entre 2 et 4 semaines avant la date d'arrivée, nous rembourserons le premier acompte que si nous avons pu relouer la chambre pour la même période et au même tarif:
- si la chambre est relouée à un tarif inférieur et/ou pour une période différente nous déduisons ce manque à gagner sur le remboursement de votre premier acompte.
 - si nous ne parvenons pas à relouer la chambre, le premier acompte sera retenu dans sa globalité.
- 9.3 Pour les annulations effectuées après règlement complet de la réservation, et ce deux semaines avant la date d'arrivée:
- nous rembourserons le règlement que si nous avons pu relouer la chambre pour la même période et au même tarif.
 - si la chambre est relouée à un tarif inférieur et/ou pour une période différente nous déduisons ce manque à gagner sur le remboursement de votre règlement.
 - si nous ne parvenons pas à relouer la chambre, le règlement sera retenu dans sa globalité.
- 9.4 Si, pour une raison quelconque, les Clients quittent la propriété avant la date de départ, aucun remboursement ne sera effectué.

10. Paiements - gîte

- 10.1 Un premier acompte de 25% est requis pour confirmer la réservation. Payable une fois que votre demande de réservation a été acceptée par écrit par le(s) propriétaire(s).
- 10.2 Dès réception de votre acompte et du contrat de location signé, nous vous confirmerons votre réservation par e-mail.
- 10.3 Le solde de 75 % du prix de la location est dû 8 semaines avant la date d'arrivée. Si le solde du paiement n'a pas été reçu 6 semaines avant la date d'arrivée, le(s) propriétaire(s) peut(vent) résilier le contrat de location et conserver le paiement initial.
- 10.4 Le dépôt de garantie (clause 11) est dû une semaine avant la date d'arrivée si le paiement est effectué par virement bancaire.
En cas de paiement par chèque, le dépôt de garantie est dû 8 semaines avant la date d'arrivée. Cela laisse suffisamment de temps pour que les fonds soient compensés sur notre compte bancaire.
Si le dépôt de garantie n'a pas été reçu avant la date d'arrivée, le(s) propriétaire(s) peut(vent) résilier le contrat de location et conserver tout autre paiement déjà effectué.
- 10.5 Le paiement intégral est exigé si la réservation a lieu dans les 8 semaines avant la date d'arrivée.

11. Dépôt de garantie - gîte

- 11.1 **Pour les Clients de l'UE et des pays tiers (à l'exception du Royaume-Uni) - Payable sur notre compte bancaire français.**
2 chambres: un dépôt de garantie de 400€.
3 chambres: un dépôt de garantie de 500€.
Remboursable dans les 7 jours suivant la date de départ, sauf s'il y a des dommages ou d'autres frais encourus.
- 11.2 **Pour les Clients britanniques - Payable sur notre compte bancaire au Royaume-Uni**
2 chambres: un dépôt de garantie de 350 livres sterling.
3 chambres: un dépôt de garantie de 450 livres sterling.
Remboursable dans les 7 jours suivant la date de départ, sauf s'il y a des dommages ou d'autres frais encourus.

12. Politique d'annulation - gîte

- 12.1 Pour les annulations effectuées 8 semaines avant la date d'arrivée, nous rembourserons le premier acompte que si nous avons pu relouer l'hébergement pour la même période et au même tarif:
- si l'hébergement est reloué à un tarif inférieur et/ou pour une période différente nous déduirons ce manque à gagner sur le remboursement de votre premier acompte.
 - si nous ne parvenons pas à relouer l'hébergement, le premier acompte sera retenu dans sa globalité.
- 12.2 Pour les annulations effectuées après règlement complet de la réservation, et ce huit semaines avant la date d'arrivée:
- nous rembourserons le règlement que si nous avons pu relouer l'hébergement pour la même période et au même tarif.
 - si l'hébergement est reloué à un tarif inférieur et/ou pour une période différente nous déduirons ce manque à gagner sur le remboursement de votre règlement.
 - si nous ne parvenons pas à relouer l'hébergement le règlement sera retenu dans sa globalité.
- 12.3 Si, pour une raison quelconque, les Clients quittent la propriété avant la date de départ, aucun remboursement ne sera effectué.

13. COVID-19 Politique d'annulation

Si, en raison de la COVID-19, le gouvernement français décide de fermer le Domaine de La Banne ou de restreindre les voyages en France pour les loisirs, vous pourrez soit déplacer votre réservation à nouveau au tarif de la nouvelle période, soit recevoir un remboursement complet, selon votre désir.

Les Clients doivent s'assurer qu'ils ont souscrit une assurance vacances/voyage/santé qui les couvre pour les problèmes liés au COVID-19, notamment les annulations, les restrictions de voyage, les retours anticipés, les maladies ou les séjours prolongés en raison d'une maladie ou d'une exposition à la COVID-19.

14. Modes de paiement

- 14.1 Tous les paiements doivent être effectués en euros (**sauf le dépôt de garantie pour les Clients des gîte britanniques**).
- 14.2 Le paiement peut être effectué soit par virement bancaire, soit par chèque en euros. Nous vous communiquerons les coordonnées de notre (nos) compte(s) bancaire(s) lorsque votre réservation sera confirmée.
- Si vous payez par chèque, les fonds seront considérés comme ayant été reçus une fois qu'ils auront été entièrement compensés sur notre compte bancaire. Pour notre compte bancaire français, cela peut prendre jusqu'à 6 semaines. Si les fonds ne sont pas encaissés, un paiement immédiat par virement bancaire sera exigé afin de garantir la réservation, faute de quoi le(s) propriétaire(s) pourra(ont) annuler le contrat de location et conserver toutes les sommes déjà versées, à l'exception du dépôt de garantie qui sera remboursé dans son intégralité.
- 14.3 Pour les réservations tardives, un virement bancaire électronique est exigé.
- 14.4 Pour les réservations prises le jour de l'arrivée, le paiement intégral en espèces (euros) est exigé.
- 14.5 Nous encourageons l'utilisation de virements bancaires sécurisés pour tous les paiements.
- 14.6 Nous sommes désolés de ne pouvoir accepter les paiements par carte de crédit ou de débit.

15. Annulations par le(s) propriétaire(s)

Si, pour une raison exceptionnelle, le propriétaire doit annuler la réservation, un remboursement complet sera accordé aux Clients. Toute responsabilité résultant de l'annulation par le propriétaire, pour quelque raison que ce soit, est strictement limitée à la somme totale payée par les Clients au propriétaire.

16. Fiche Individuelle de Police des Touristes Etrangers

La loi française nous oblige à recueillir certaines informations. Chaque Client qui ne sont pas des ressortissants français sont tenus de remplir une Fiche Individuelle de Police des Touristes Etrangers. Ces informations ne seront communiquées que si la police ou les autorités judiciaires françaises en font la demande. Après 6 mois, les informations seront détruites de manière sécurisée.

17. Modifications

Nous nous réservons le droit d'apporter sans notification préalable les modifications idoines au confort des location.

18. Déclaration de confidentialité et utilisation de vos données

Nous ne demandons que les informations personnelles qui sont pertinentes et essentielles pour traiter votre réservation et pour garantir que votre séjour au Domaine de La Banne soit agréable et sûr. Nous ne divulguons jamais vos données personnelles, y compris vos coordonnées, avec un tiers, une agence ou une société sans votre autorisation écrite expresse, sauf si nous sommes tenus de le faire pour des organismes légaux ou statutaires afin de respecter le droit français ou international.

Nous ne traiterons uniquement qu'avec la personne effectuant une demande de renseignements ou une réservation, que par l'intermédiaire de son adresse électronique, ou de son adresse postale ou par téléphone communiqués par elle. A moins qu'elle nous permette de traiter avec un tiers au quel cas il nous faudra une autorisation écrite stipulant les coordonnées de ce dernier.

Nous pouvons, de temps en temps, vous envoyer des informations concernant le Domaine de La Banne, y compris des détails sur des offres spéciales ou de réductions. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations, veuillez en informer Neil par courrier électronique à l'adresse neil@labanne.fr ou David à david@labanne.fr

Si, à tout moment, vous souhaitez savoir quelles sont les informations que nous conservons dans nos dossiers, veuillez envoyer un courriel à Neil à l'adresse neil@labanne.fr ou David à david@labanne.fr

19. Assurance

Les détails concernant l'assurance figurent dans les Termes (Chambre d'hôtes) et dans le Contrat de location (Gîte).

20. Accord des Clients sur les Conditions Générales

En remplissant et en envoyant le formulaire de réservation en ligne, les Clients ont accepté les conditions générales ci-dessus, y compris celles relatives aux paiements, aux dépôts de garantie, et aux annulations.